

MODUL 4

Inför veterinärbesöket

Innehåll

- Förberedelser inför veterinärbesöket
- Konsten att förebygga
- Vad påverkar besöket och varför?
 - Stressorer
 - Hundens upplevelse
 - Kattens upplevelse
 - Djurägarens upplevelse
 - Det första mötet!
- Att mata eller icke mata
- Förebygga rädsla och stress
 - Förberedelser hemma
 - Förberedelser på kliniken
 - För den redan rädda individen
 - Uppföljning



Vänlig
VÅRD



Förberedelser inför veterinärbesöket

Vilka förberedelser kan vi göra för att
säkerställa att besöket blir positivt
och så fritt från stress som möjligt?

Konsten att förebygga på många plan

FAKTORER NI KAN PÅVERKA INFÖR VETERINÄRBESÖKET

Förberedande träning

Första intrycket är A och O.
Djurägaren (och kliniken) har ett stort ansvar för att minska stress och rädsla genom förberedande träning. Miljöträning, burträning osv.

Förberedelser hemma

Djurägaren kan göra mycket för att påverka djurets känsla redan hemma, samt under transport till kliniken.

Förberedelser på kliniken

Mår det här specifika djuret bäst av att vänta i bil, väntrum eller i klinikrummet? Hur agerar personal?

Vad påverkar besöket och varför?

Vilka faktorer påverkar besöket positivt och negativt, och vad kan vi göra för att påverka djurets och ägarens upplevelse?



Vad stressar vid

Ett besök till veterinären

- Frisk/Sjuk
- Resa
- Transportbur
- Andra djur
- Ny miljö
- Dofter
- Ljud
- Vågen
- Halt underlag
- Ljuset
- Bordet
- Stetoskop
- Chipläsare
- Undersökning
- "white coat effect"
- Hårdhänt hantering
- Åtgärder
 - blodprov
 - röntgen
 - ultraljud'operationer
 - sedering
 - PVK
 - bandage
- Stressad djurägare
- Stressad personal
- Separation/isolering
- Ny mat
- Gömsle/ej gömsle
- Burförvaring
- Undermålig smärtlindning





Hundens upplevelse

- Doft av andra stressade djur
- Orolig ägare
- Historik av obehag i miljön
- Mycket intryck på parkeringen, i receptionen, i väntrummet....
- Personal som beter sig oförutsägbart
- Smärta/sjukdom kopplas ihop med miljö/kontext

Kattens upplevelse

- Doft av andra stressade djur
- Orolig ägare
- Nyfikna hundar (rovdjur)
- Obehaglig bilresa
- Personal som beter sig oförutsägbart
- Smärta/sjukdom kopplas ihop med miljö/kontext
- Ny miljö, okänt territorium
- Buren är otrygg och skvalpar





Djurägarens upplevelse

- Orolig och stressad
- Veterinärpersonal i auktoritär position
- "Vill inte vara besvärlig"
- Svårt att ta in information pga stressen och intrycken i miljön
- Svårt att veta vad som förväntas av mig
- Skamkänslor inför andra djurägare och personal över hur mitt djur "beter sig".
- Fackspråk är svårt att förstå.



Det första mötet

- Hundar är känsliga för människors sinnessillstånd.
 - Ta några djupa andetag innan du går in till djuret.
- Inte stirra, ta på eller närma sig hunden eller katten på en gång!
 - Låt djuret ta in miljön först och närma sig själv.
 - Tala med djurägaren under tiden. Ta anamnes och observera djuret för att göra dig en uppfattning om det.
- Ta kontakt!
 - Sitt ner, vänd sidan mot djuret.
 - Klappa inte uppifrån eller på huvudet.
 - Klappa hellre på bogen och använd baksidan av handen om hunden eller katten är nervös.
 - Luta dig inte över hunden.

Mata eller inte mata?

Effekt av användandet av matbelöningar (systematisk desensetisering/motbetingning)
jämfört med att inte använda matbelöningar i klinikmiljö

Variabel	Använt matbelöningar	Inte använt belöningar
Djuret		
Stress	Minskad	Ökad
Inläring	Uppskattar besöken mer och mer	Rädsla för framtida besök
Magens motilitet	Underlättad	Hämmas
Frekvens av sedering	Reducerad - stress förebyggs	Ökad - stress stiger
Antalet AP-fall	Opåverkad eller minskad	Opåverkad eller ökad
Diagnos		
Precision	Underlättad	Svår och rörig
Personal		
Skaderisk	Minskad	Ökad
Djurägare		
Reaktion	Lugn	Upprörd
Inläring	Förstärkande	Maktlöshet



Mata eller inte mata?

- Att ge djuret små mängder matbelöningar i klinikmiljö minskar risken för AP och minskar stress
- Att undvika att ge matbelöningar kan leda till ökad stress i miljön samt rädsla för personalen som jobbar.
- Ökad stress gör patienten svårdiagnostiserad och risken för att sätta in fel behandling ökar.
- Sammanfattningsvis - i valet och kvalet om du ska belöna eller inte: att belöna djuren bör vara normen snarare än undantaget i klinikmiljön!

Mata riskfritt!

För att hålla riskerna för AP nere så kan man ge flytande belöningar! Tips nedan:

- Flytande kattgodis
- Fryst buljong
- Buljong i deoförpackning
- Uppvattnad mjukost
- Blodpulver + vatten
- Sås från kattmat
- Doggy Roller/Doggy Pumper
- Silikontuber
- Tom spruta



Vänlig
VÅRD



Förebygga rädsla och stress

Åtgärder på hemmaplan, anpassning vid reception och tydlig info till djurägaren.

Den sämsta stunden att fixa
rädsla och stress på kliniken är
när det redan hänt!

*Jobba förebyggande
och följ upp!*





Djurägarens förberedelser

- Transporten till kliniken - vad är möjligt och stressar minimalt?
- Halkfri filt eller matta hemifrån
- Djurets favoritgodis i olika utföranden och konsistens
- Lugnande feromoner i transportbur

Djurägarens förberedelser

- För den redan rädda:
ångestdämpande och lugnande
medicinering innan besök
- Djurets favoritleksak och ev. borste
- Positivt intränad munkorg (hund)
eller tratt/krage
- Kom i god tid innan!



Kliniken förberedelser!

- Frågeformulär vid tidsbokning i telefon
- Erbjud extra tid i bokningssystemet om möjligt
- Prata med djurägaren om plan för besöket





Kliniken's förberedelser!

- Instruera till stressfri vägning
(placering av våg är också viktigt)
- Väntrum eller ute i egen bil?
Stress byggs i väntan - ångest är
oro för det som kan ske.
- Sadera INNAN stressen byggs på

Vänlig
VÅRD

Kliniken's förberedelser!

- Få komma till samma person varje besök?
- Ta med alla saker in på rummet och förbered så allt är uppdukat och öppnat
- Öppna förpackningar utanför rummet

Vänlig
VÅRD





Kliniken's förberedelser!

- Spreja kläder med feromoner
- Planera så att djurägaren kan få följa sitt djur genom besöket.

Vänlig
VÅRD



För den redan rädda individen

- Viktigt att man uppmärksammar och gör en plan tillsammans med djurägaren för att rädslan inte ska eskalera.
- Har man träffat djuret i närtid? Se över möjlighet att ge PVP inför besök.
- Förstår djurägaren att djuret är rädd? Inte helt säkert att så är fallet...
- Är besöket ett "need" eller "want"?



Varje intryck räknas!

Det behövs bara ett tillfälle för
att skapa en livslång rädsla.

Vänlig
VÅRD



Uppföljning

- Hur gick besöket?
- Vad är planen för nästa besök? Är djurägaren införstådd med planen och kan förbereda sig på lämpligt sätt?
- Finns det beteendejournal? Om inte - finns det möjlighet att införa?

Nästa modul
Miljö och åtgärder

