



# Vänlig Vård

*Introduktion*

*Vänlig*  
VÅRD



## Innehåll

- Vad är Vänlig Vård
- Vilka är vi
- Varför behövs Vänlig Vård
- Vision och Mål
- Kursinnehåll





# Vad är Vänlig Vård?

- Företag som utbildar inom stress, rädsla, hantering och träning till djurhälsopersonal och djurägare
- Syftet att öka välfärden för djuren inom veterinärbranschen.



# Vad är Vänlig Vård?

- Arbeta förebyggande för att förhindra att stress uppstår, med hantering och miljö
- Minimera stress som uppkommer genom pauser, hantering och läkemedel
- Förbättra besök genom träning hemma och på klinik samt planera nästa besök



# Vilka är Vänlig Vård?

- Driver Kihls Veterinärpraktik, [clickervet.se](http://clickervet.se)
- Klinik i Skåne och onlineverksamhet
- Har alltid varit intresserad av och gått kurser inom djurs beteenden och träning.
- Fear Free certifierad
- Har tidigare jobbat som privat distriktsveterinär
- Sedan några år fokus på att arbeta med beteendepatienter, föreläsningar och kurser
- Har hunden Peanut, hästar, katter och höns

*Malin*

Leg. veterinär med  
beteendekompetens

📍 Hörby, Skåne



*Vänlig*  
VÅRD



# Vilka är Vänlig Vård?

- Jobbar mer än heltid med hund
- Driver På egen tass
- Lever med spanjorerna Cuqui och Kuzco (som figurerar i utbildningens filmmaterial)
- Fear Free certifierad
- Nischad på frivillig hantering och beteendestredningar
- Gått fortbildningskurser inom träning inför veterinärbesök, klinisk hantering och smärtbeteenden

*Anastasia*

Hundbeteendestredare  
och instruktör

📍 Sjöbo, Skåne





# Vilka är Vänlig Vård?

- Alltid haft ett djurintresse
- Etologi och Djurskyddsprogrammet 2011-2014
- Startade första företaget, Du&Djur, 2014
- Arbetat med grisar, på djuraffär och som djurvårdare på stora djursjukhus
- Vidareutbildad inom hantering, fear free och mycket mer
- Har hunden Stella som är en omplacering och katten Valle som följde med vid husköp

*Jannice*

Etolog och  
djurvårdare Nivå 2

📍 Ljustorp, Västernorrland



*Vänlig*  
VÅRD





## *Varför Vänlig Vård?*

- Djuren blir mindre rädda och mindre stressade
- Färre skador på djur och personal
- Minskade risker för djuret vid sedering och sövning
- Arbetsmiljön förbättras
- Djuren blir lättare att hantera
- Säkrare diagnostik
- Djuren får vård tidigare då ägaren inte tycker det är lika jobbigt att gå till veterinären
- Relationen mellan djurägare och personal stärks
- Personalen blir förebilder för ägarens hantering hemma
- Djurägare kommer tillbaka
- Compliance (efterlevnaden) ökar



# Det bästa arbetet är förebyggande

- Inkludera beteende i undersökningen
  - beteendet kan ge oss många ledtrådar
- Fråga om beteende regelbundet
  - beteendeförändringar kan bero på fysiska problem
  - minska psykiska problem, stress och rädsla
- Kontakt med hundinstruktör/beteendeutredare/etolog





Spåra tid  
*genom att*  
ta dig tid





# Utbildning för personal

## Utbildning

- Till både personal och djurägare
- Idag ingen eller väldigt lite etologi i grundutbildningarna för klinikpersonal
- I en studie såg man att 72 % av personalen ansåg att etologi är en stor del av arbetet (Stohm 2016)

## Att behålla kunden

- Kräver kunskap och kommunikation
- Många djurägare har någon gång bytt veterinär för att
  - veterinären hade dålig attityd mot djuret
  - veterinären var inte kompetent



Ett perfekt besök är  
*nästan omöjligt*  
men målet måste  
vara att minska på  
obehaget







# Vision

Vår vision är att kunna öka kunskapen om beteende hos hund och katt genom utbildningar för djurhälsopersonal och djurägare - både online och fysiskt på plats på klinikerna.



# Mål

Vi vill se en bransch som inkluderar psykiskt välmående i den medicinska bedömningen samt anpassar undersökningarna till individen med tanke på stress och rädslor. Vi vill se en bransch som samarbetar med hundinstruktörer och etologer för att kunna utföra veterinärvård på bästa sätt.





# Kursinnehåll

## Utbildning Steg 1

1. Stress och rädsla
2. Stress på kliniken
3. Djurens språk
4. Inför veterinärbesöket
5. Miljö och åtgärder
6. Inläring och myter
7. Hantering
8. Djurägarkontakt
9. Beteendemedicin
10. Vänlig Vård klinik



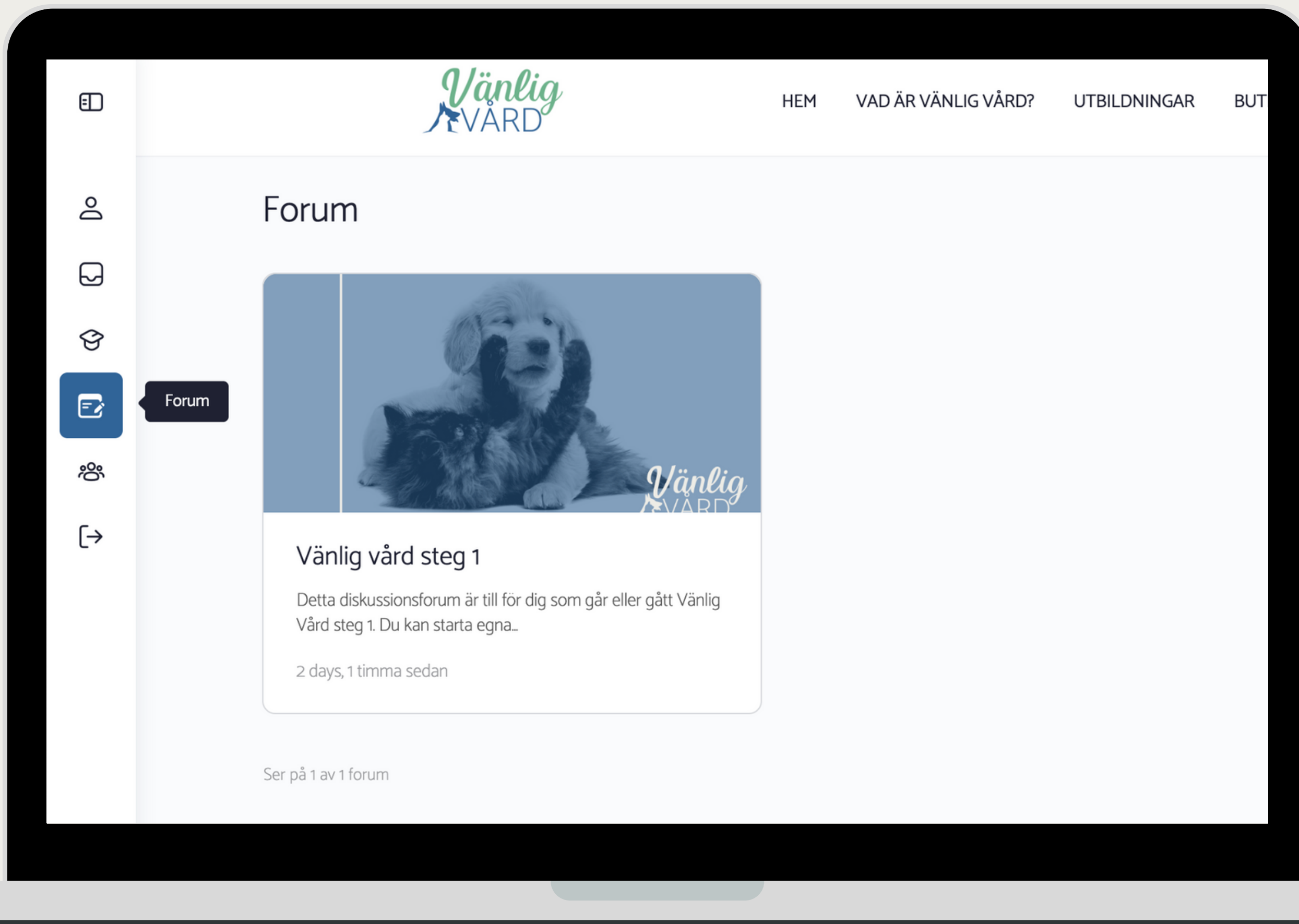
## Du får:

- 8-10 h utbildningsmaterial i form av videoföreläsning
- 11 quiz
- Tillgång till Vänlig Vård community där du kan diskutera med andra, ta del av tips och lära dig mer
- Extramaterial under året
- Diplom vid färdigställd utbildning samt pin att sätta på tröjan
- 1 års medlemskap



Vårt community

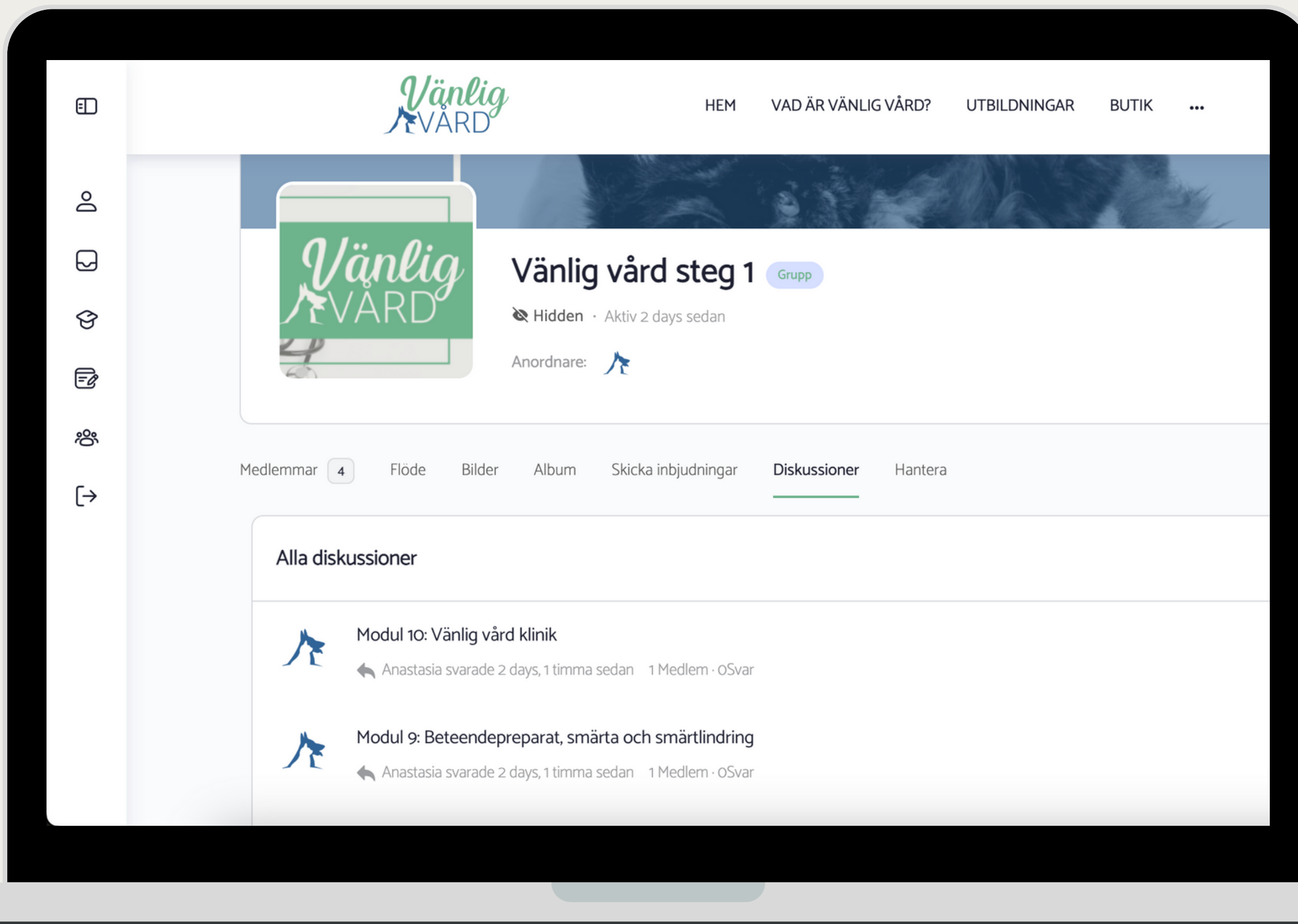
Vårt community





Vårt community

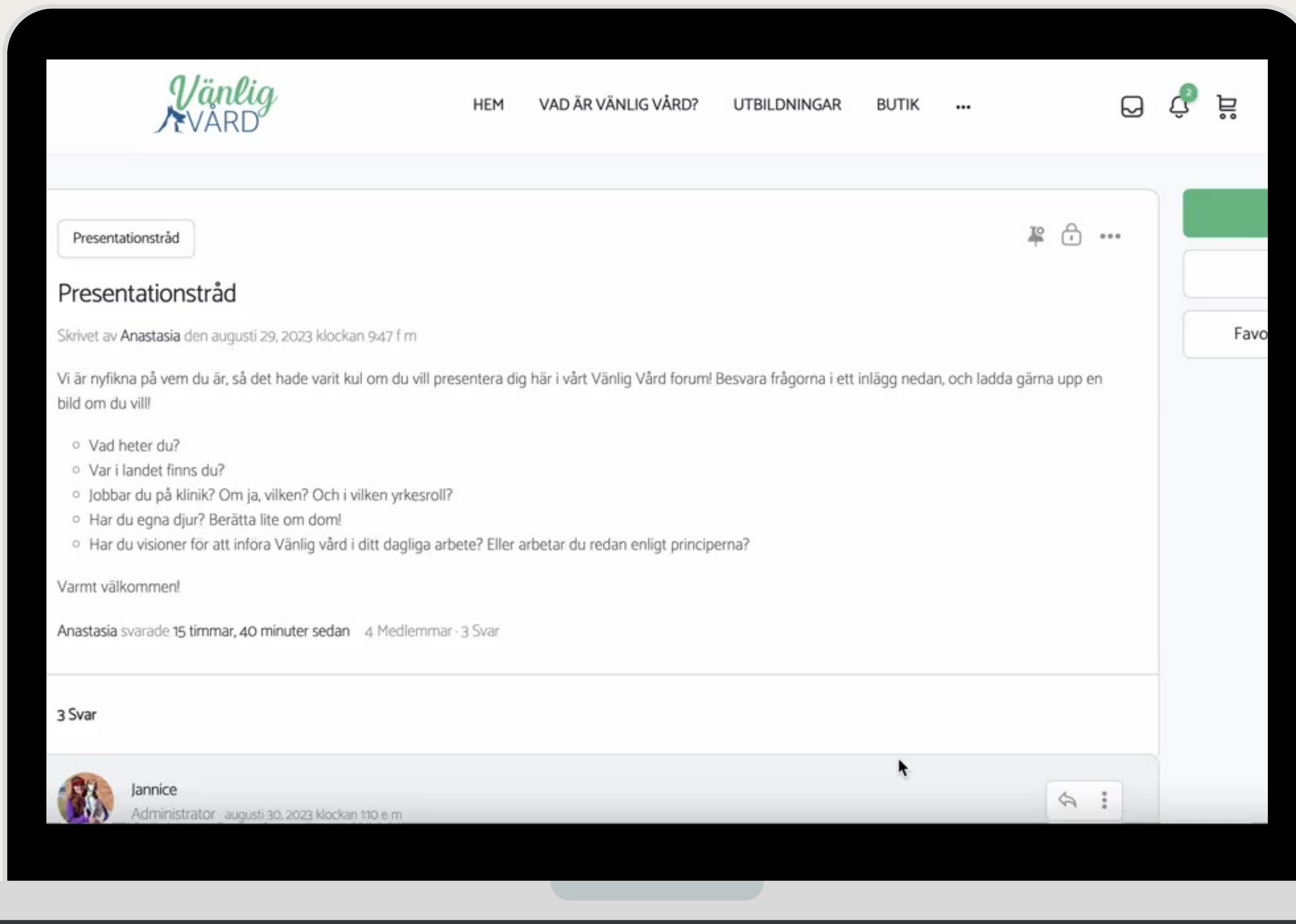
Vårt community





Vårt community

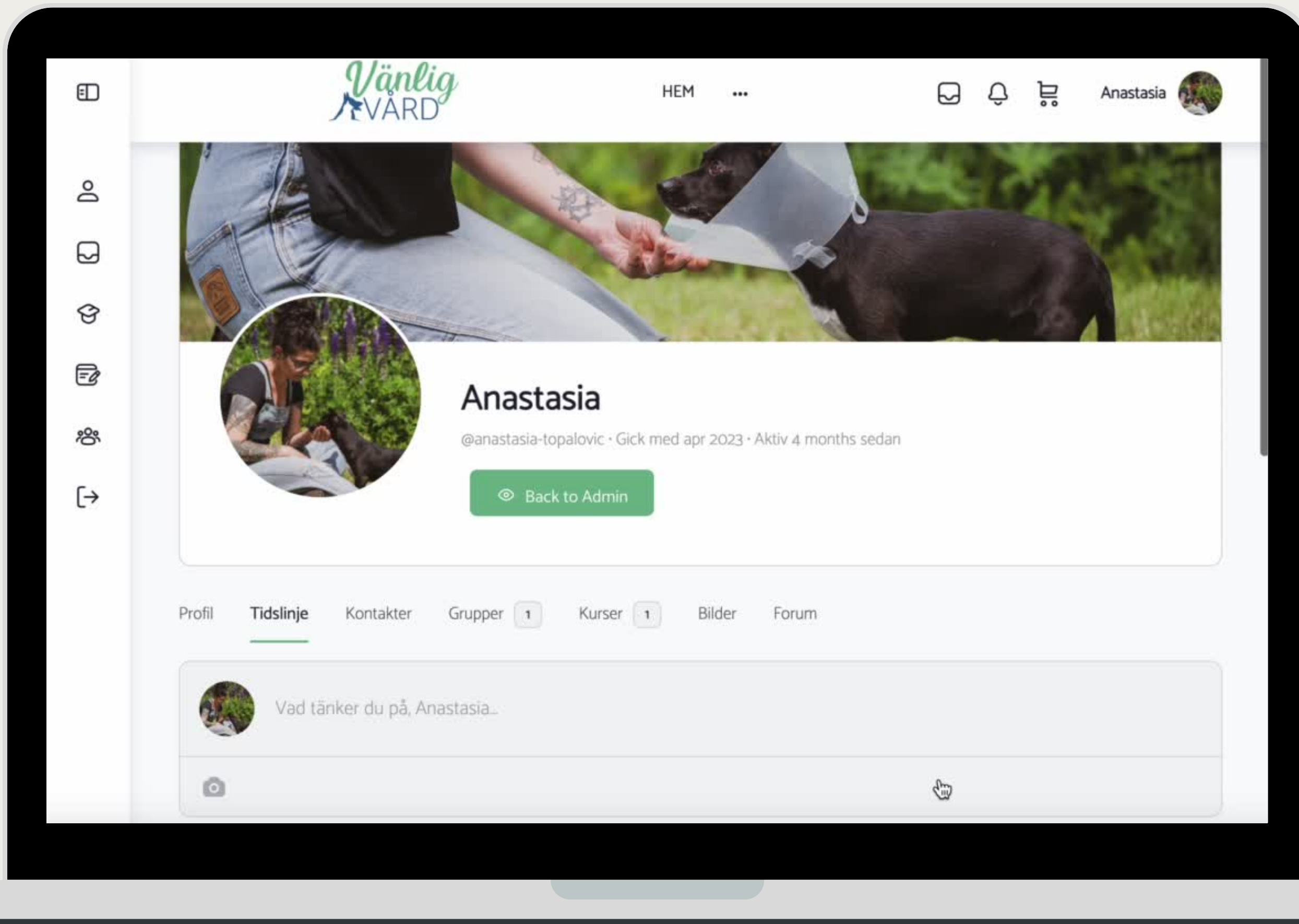
Vårt community





Vårt community

Vårt community





Nästa modul  
*Rädsla och stress*

